

Licensvilkår for BOARD OFFICE

BOARD OFFICE A/S
Jernbanegade 14
9000 Aalborg
CVR-nr.: 28966237
("BO")

1. Gældende betingelser

- 1.1 Disse licensvilkår ("**Vilkårene**") regulerer den relevante kundes ("**Kunden**") brug af BO's online løsning for bestyrelsesmedlemmer kaldet BOARD OFFICE™ ("**Løsningen**"), som er et online medlemskab, der indeholder dokumentlager, debatforum, et planlægningsværktøj, digital signatur, opslag af bestyrelsesjobs samt inspirationsområde.
- 1.2 Disse Vilkår er en forudsætning for Kundens brug af Løsningen og anses for accepteret af Kunden ved dennes brug af Løsningen.
- 1.3 Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.

2. Kundens Brugsret

2.1 Brugsrettens omfang

- 2.1.1 BO giver mod løbende betaling i henhold til disse Vilkår Kunden en ikke-eksklusiv brugsret til Løsningen i overensstemmelse med Vilkårene og Tilbuddet ("**Brugsretten**"). Licensen og adgang til Løsningen kan ikke overdrages uden BO's forudgående, skriftlige accept.
- 2.1.2 Kunden er til enhver tid ansvarlig for, at Kundens brug af Løsningen sker i overensstemmelse med Brugsretten.

2.2 Begrænsninger i Brugsretten

- 2.2.1 Informationer, data og illustrationer, der udgør hele eller dele af Løsningen, må ikke deles med tredjeparter eller på nogen måde anvendes til at drive direkte eller indirekte konkurrerende virksomhed med BO, herunder ved at videresælge indhold og dokumenter oprettet med Løsningen.
- 2.2.2 Kunden er ikke berettiget til at foretage ændringer i Løsningen, herunder men ikke begrænset til reverse engineering og dekompilering.

2.3 Brugsrettens løbetid

- 2.3.1 Brugsretten til Løsningen træder i kraft, når Løsningen (helt eller delvist) er gjort tilgængelig for Kunden og fortsætter indtil det opsiges/ophæves.
- 2.3.2 Brugsretten bortfalder uden varsel pr. det tidspunkt, hvor Vilkårene er ophørt, uanset om det sker som følge af opsigelse eller ophævelse, og uanset hvilken part der har opsagt eller ophævet.
- 2.3.3 Vilkårene er opsigelige med det varsel, som gør sig gældende i punkt 11. Der sker automatisk fornyelse af licensen indtil Kundens skriftlige opsigelse.

2.3.4 I tilfælde af forretningsophør, rekonstruktionsforhandling, konkurs eller dødsfald, kan licensen når som helst opsiges med virkning fra næste fornyelse af licensperiode.

3. Andre ydelser, gebyrer mv.

3.1 Alle ydelser vedr. licensen skal rekvireres via BO eller af en BO godkendt samarbejdspartner.

3.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Licens, betaler Kunden særskilt vederlag.

3.3 BO er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af BO's hjemmeside. Disse beløb kan som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, administrationsomkostninger eller lign. forhøjes og varsles efter fremgangsmåden i punkt 20.1.

4. Løsningen

4.1 Adgang til Løsningen og tekniske forudsætninger

4.1.1 Kunden opnår adgang til Løsningen via brug af en browser på URL-adressen www.board-office.dk eller via brug af applikationen BoardOffice™. Herfra logger Kunden ind ved brug af de brugernavne og kodeord, der er oprettet af BO eller Kunden selv. Brugernavne og -adgange må ikke deles eller overdrages, medmindre BO har givet forudgående skriftligt accept.

4.1.2 Kunden er selv ansvarlig for at anskaffe, installere og vedligeholde anvendelige browserprogrammer og operativsystemer for at være i stand til at anvende Løsningen. Kunden er ligeledes selv ansvarlig for at oprette og vedligeholde forbindelse til internettet og dermed til servere tilknyttet BO. Kunden kan ved henvendelse til BO få oplyst, hvilke browserprogrammer, som kan anvendes til brug af Løsningen.

4.2 Løsningens funktionalitet og indhold

4.2.1 Løsningen gives i licens under disse Vilkår, som det er og forefindes uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end dem, der fremgår af disse Vilkår.

4.2.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt med Kunden, yder BO ingen garanti for, at Løsningen opfylder Kundens specifikke behov, idet Løsningen som udgangspunkt leveres som en standardiseret software uden specialtilpasninger til den enkelte kunde.

4.2.3 BO yder ingen garantier for, at Løsningen er kompatibelt med Kundens eller tredjemandssoftware og/eller hardware, herunder operativsystemer, databasesoftware mv.

5. Whistleblowerordning

5.1 Såfremt Kunden har tilvalgt Whistleblowerordning gælder der særlige regler for behandling af uploadede filer.

5.2 Grundet whistleblowerordningens natur er der en forventning om, at der gennem whistleblowerordningen kan blive uploadet materiale af en whistleblower, som strider imod BO licensvilkår punkt 10.1 og 10.2.

5.3 Kundens forpligtelser som beskrevet i punkt 10.1 og 10.2 vil ikke blive anset som en misligholdelse af licensvilkårene, såfremt en overtrædelse sker som følge af forfølgelsen af et juridisk dokumentationskrav eller en juridisk forpligtelse i forbindelse af brugen af whistleblowerordningen.

5.4 For at gøre brug af afsnittet om Whistleblowerordning er det et krav, at kunden kun behandler materiale i det omfang, at de er underlagt juridisk forpligtelse til det. Samt at de kun stiller det til rådighed for eller videregiver det til andre under overholdelsen af en juridisk forpligtelse.

- 5.5 Overfor Kunden bekræfter BO, som tredjeparts leverandør af indberetningsplatformsudbyder til whistleblowerordningen, at:
- (i) BO opfylder de relevante krav fastsat i whistleblowerloven nr. 1436/2021 om beskyttelse af whistleblowere, som trådte i kraft den 17. december 2023.
 - (ii) BO overholder lovens bestemmelser om uafhængighed, fortrolighed, tavshedspligt samt at vi efterlever gældende love for databehandling af følsomme oplysninger i overensstemmelse med EU's Almindelige Forordning om Databeskyttelse, jf. punkt 13
 - (iii) Bekræftelsen er udtryk for BO's forpligtelse til at opretholde høj standard for juridisk og etisk overholdelse af lovgivningen vedrørende whistleblowing og databeskyttelse.

6. Afhjælpning af fejl og mangler

- 6.1.1 BO tilstræber at levere Løsningen fejlfrit. Såfremt Kunden på trods heraf oplever fejl i Løsningen, skal BO inden 21 kalenderdage efter modtagelse af besked herom fra Kunden afhjælpe sådanne fejl, forudsat (i) at der ikke er tale om mindre fejl, som ikke har indvirkning på Løsningens grundlæggende funktionalitet, og (ii) at Kunden har beskrevet og vist fejlen(e) skriftligt på en sådan måde, at BO kan identificere fejlen.
- 6.1.2 Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har en væsentlig indvirkning på Kundens anvendelse af Løsningen.
- 6.1.3 Kunden er afskåret fra at gøre yderligere krav eller mangelbeføjelser gældende mod BO end krav om afhjælpning som beskrevet i dette punkt, medmindre der foreligger væsentlig misligholdelse.

6.2 BO's ændringer og løbende opdatering af Løsningen

- 6.2.1 BO vil løbende og efter eget valg og egen prioritering ændre og opdatere Løsningen med ny funktionalitet, når BO finder det nødvendigt. Sådanne løbende opdateringer og ajourføringer medfører ingen indskrænkninger eller ændringer i Brugsretten.
- 6.2.2 BO er berettiget til at foretage ændringer i funktionaliteten af Løsningen, herunder ændre eller fjerne funktioner, som BO finder nødvendigt for generelt at kunne levere den bedst mulige ydelse over for sine kunder. Det er til enhver tid BO, som afgør, hvilke funktioner der lever op til dette krav. Sådanne ændringer af funktionaliteten medfører heller ingen indskrænkninger eller ændringer i Kundens forpligtelser over for BO, ligesom det ikke giver Kunden ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for BO.

6.3 Support

- 6.3.1 BO yder support som en del af leverancen af Løsningen. Ved support på e-mail eller online chat tilstræber BO at have en svartid på 3 arbejdsdage, men yder ingen garanti herfor.

7. Hosting, storage og backup

- 7.1 BO sørger som en del af sine ydelser under disse Vilkår for hosting, storage og backup af Løsningen og Kundens data indført i Løsningen. BO anvender ScanNet cloud-tjenester til levering af hosting og storage, hvilket blandt andet medfører en garanteret opetid på 99,95 %.
- 7.2 BO's ansvar for levering af hosting-, storage- og backup-ydelserne er på "back-to-back" vilkår med ScanNet og IBM TSM, sådan at BO under disse Vilkår garanterer den samme opetid og driftsstabilitet mv. til Kunden, som BO får fra disse leverandører. BO tager dog forbehold for nedetid på Løsningen grundet BO's eget behov for deployment af nye versioner og løbende patching og debugging. Sådant nedetid vil i videst muligt omfang blive planlagt til at forekomme uden for almindelig arbejdstid.

8. Pris og betaling

- 8.1 Prisen for Løsningen er specificeret på www.board-office.dk og i de e-mailfakturaer, der bliver sendt til den e-mailadresse, som Kunden har angivet. Licensen for Løsningen betales 12 måneder forud, medmindre andet aftales.
- 8.2 Ved tilmelding og oprettelse af en BOARD OFFICE licens, tegner Kunden en licens gældende for en bunden periode på 12 måneder. Medmindre licensen er blevet opsagt mindst 3 måneder før gældende licens udløber eller skal fornyes, bliver licensen automatisk fornyet for en ny bunden periode på 12 måneder. Opsigelse af Løsningen og licensen sker efter vilkår som beskrevet i punkt 11.
- 8.3 Betaling sker ved, at BO fremsender mailfaktura til den adressemodtager, Kunden har indtastet. BO forbeholder sig ret til at lukke for adgangen til BOARD OFFICE, såfremt betaling ikke er modtaget senest 14 dage efter fakturadato.
Kunden kan vælge at betale for licensen via MobilePay eller kortbetaling, såfremt denne betalingsmetode er tilgængelig på betalingstidspunktet. Når Kunden vælger en alternativ betalingsmetode som MobilePay eller kortbetaling, anses betalingen for gennemført, når beløbet er trukket fra Kundens konto. Eventuelle gebyrer forbundet med brug af disse betalingsmetoder fremgår ved betaling og afholdes af Kunden.
- 8.4 Alle øvrige ydelser, herunder varer og gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.
- 8.5 BO forbeholder sig ret til at begrænse eller ændre tilgængelige betalingsmetoder uden forudgående varsel.

9. Prisreguleringer

- 9.1 Licensvederlaget prisreguleres ikke de første seks måneder efter aftalens indgåelse. Varsling af prisændringer efter dette tidspunkt sker i overensstemmelse med punkt 20.1.
- 9.2 BO er berettiget til at regulere priserne med 3 måneders varsel i uopsigelighedsperioden. Kunden har ret til opsigelse af licensen i tilfælde af varsling af prisregulering i uopsigelighedsperioden.

10. Kundens forpligtelser

- 10.1 Ulovligt materiale må ikke forefindes på BO's portal. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som Kunden ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.
- 10.2 Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på Løsningen.
- 10.3 Kunden forpligter sig med tilmelding af sin licens til at sikre:
- (a) Overholdelse af ovenstående under pkt. 10.1
 - (b) At der ikke sker videregivelse af adgangskoder eller materiale fra Løsningen til tredjemand
 - (c) At tredjemand ikke uberettiget får adgang til Løsningen.

11. Varighed og opsigelse

- 11.1 Vilklårene og aftaleperioden er fortløbende og fornyes automatisk, indtil Kunden eller BO opsiger Vilklårene.
- 11.2 Kunden kan til enhver tid opsige Løsningen og licensen. Opsigelse skal ske skriftligt til BO info@board-office.dk med varsel på mindst 3 måneder forud for licensfornyelse. Opsigelsen vil have endelig virkning efter udløb af den gældende licensperiode. Kunden vil, efter modtagelse af skriftlig opsigelse, modtage en skriftlig bekræftelse, hvoraf det vil fremgå, fra hvilken dato opsigelsen har endelig virkning.
- 11.3 BO kan opsige Kundens licens med et varsel på 12 måneder.

12. Immaterielle rettigheder

12.1 BO's immaterielle rettigheder

- 12.1.1 BO, eller tredjemand fra hvem BO afleder sine rettigheder, har og skal beholde den fuldstændige ophavsret, adkomst og enhver anden rettighed og immateriel rettighed til Løsningen og eventuelle ændringer heri, herunder til html-kode, kildekode, tekst i dokumenter, billeder, design, varemærker og andre elementer, som Kunden kan opnå adgang til. BO's immaterielle rettigheder omfatter også indhold i ethvert fysisk medie og materiale vedrørende Løsningen, som er udleveret til Kunden, og som kan downloades på BO's website.
- 12.1.2 Hvis der som led i kundens brug af Løsningen skulle dannes, opstå eller skabes ideer, funktioner, dokumenter, tekststykker, billeder, illustrationer eller andet materiale, hvad enten det sker på foranledning af Kundens ønsker eller BO's videreudvikling eller tilpasning Kundens behov, skal BO være ene rettighedshaver til alle eventuelle rettigheder, som på nogen måde kan beskyttes eller defineres som immaterielle rettigheder under dansk ret eller anden anvendelig national lovgivning, og Kunden skal ikke under nogen omstændigheder være berettiget til betaling af royalties eller andre økonomiske rettigheder.

12.2 Kundens immaterielle rettigheder

- 12.2.1 Kunden har og skal beholde den fuldstændige ophavsret, adkomst og enhver anden rettighed til alle data og materialer, som Kunden indfører i Løsningen ved dets brug.

12.3 Tredjemands rettigheder

- 12.3.1 BO indestår for, at Løsningen – BO bekendt – ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.
- 12.3.2 Hvis tredjemand over for Kunden rejser indsigelser vedrørende Løsningen, skal Kunden straks meddele dette til BO. BO kan for egen regning, og såfremt omstændighederne i øvrigt tillader det, i givet fald vælge at overtage og afslutte sagen på den måde, som BO finder hensigtsmæssig.
- 12.3.3 Såfremt en tredjemand ved en endelig, upåankelig dom eller voldgiftsafgørelse måtte få medhold i, at Løsningen udgør en krænkelse af dennes rettigheder, er BO forpligtet til for egen regning enten:
- (i) at opnå ret/tilladelse fra tredjemand til Kundens fortsatte anvendelse af Løsningen,
 - (ii) bringe krænkelsen til ophør ved at ændre Løsningen,
 - (iii) erstatte Løsningen eller de krænkende elementer heri med anden software, som i det væsentligste indeholder den samme funktionalitet som Løsningen henholdsvis elementerne

heri eller

- (iv) uden varsel annullere Vilkårene med virkning for fremtiden og straks tilbagebetale de eventuelt forudbetalte licensudgifter til Kunden, som denne har indbetalt, og som vedrører perioden frem til annulleringstidspunktet.

13. Behandling af personoplysninger

13.1 I forbindelse med levering af Løsningen behandler BO personoplysninger om Kunden. BO er databehandler for denne behandling, og der henvises til de vedlagte databehandlingsvilkår i underbilag A, som regulerer BO's forpligtelser som databehandler. Dertil henvises der til BO's generelle persondatapolitik, som er tilgængelig på Board-office.dk.

14. Misligholdelse

14.1 Kundens misligholdelse

14.2 Ved Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser, er BO berettiget til at:

- (a) ophæve licensaftalen,
- (b) indstille sine ydelser,
- (c) lukke for adgang til Løsningen (medmindre Kunden har købt dele heraf og har erlagt den fulde betaling herfor), og
- (d) kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt licensen, betalt.

14.3 Som Kundens væsentlig misligholdelse anses blandt andet

- (a) væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 8,
- (b) upload, distribution og opbevaring af ulovligt materiale jf. pkt. 10.1 og 10.2,
- (c) overdragelse af adgangen til Løsningen eller nedtagning af Løsningen i strid med pkt. 10.3.

15. BO's misligholdelse

15.1 Som BO's væsentlige misligholdelse anses blandt andet:

- (a) BO's væsentlige misligholdelse af Vilkårene, hvor denne misligholdelse ikke er afhjulpet senest 14 kalenderdage efter modtagelse af meddelelse om BO's misligholdelse.

16. Ophævelse

16.1 Begge parter kan ophæve Vilkårene ved den anden parts væsentlige misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om misligholdelse og punkt 12 og 13 ovenfor.

16.2 Ved ophør har Kunden en periode på 14 kalenderdage til at downloade dokumenter og andet materiale, som er oprettet og genereret i Løsningen. Efter udløbet af denne periode sletter BO alle Kundens data i Løsningen.

17. Ansvar og erstatning

17.1 Generelt

- 17.1.1 Begge parter er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom, medmindre andet følger af Vilklårene.
- 17.1.2 BO kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til BO's ydelser til Kunden. BO kan således ikke gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis BO konstaterer fejl, som BO ikke er ansvarlig for, er BO dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.

17.2 Produktansvar

- 17.2.1 BO er kun ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale, og BO fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

17.3 Indirekte tab og følgeskader

- 17.3.1 BO kan ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab eller følgeskader opstået i forbindelse med anvendelsen af Løsningen herunder driftstab, tab af profit, tab og/eller retablering af data, tab af goodwill samt andre former for følgeskade. BO er desuden ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at Kunden ikke har haft mulighed for at anvende Løsningen, uanset årsagen hertil og uanset om BO har været adviseret om muligheden for, at et sådant tab kunne indtræde.
- 17.3.2 BO fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, der kan henføres til Kundens egen opkobling til Løsningen, herunder manglende internetadgang, systemnedbrud eller andre forhold vedrørende Kundens it-udstyr, programmel og browser mv.

17.4 Ansvarsbegrænsning

- 17.4.1 BO's ansvar for alle kumulerede krav i henhold til Vilklårene er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til de samlede forfaldne betalinger for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for en eventuel skadegørende omstændighed. Hvis Vilklårene ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet forholdsmæssigt på baggrund af den aftalte betaling i den periode, som Vilklårene har været i kraft.

17.5 Ansvarsfraskrivelse

- 17.5.1 BO leverer som led i Løsningen adgang til en række templates. Selvom disse templates er udarbejdet med henblik på at bistå Kunden med at overholde gældende lovgivning, er disse templates udelukkende vejledende og til inspiration, og BO er ikke ansvarlig for, at de tilgængelige templates er udformet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

17.6 Force majeure

- 17.6.1 Med undtagelse af betaling af økonomiske fordringer, er ingen af parterne i henhold til Vilklårene ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, som ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Vilklårenes indgåelse burde have taget i betragtning eller undgået eller overvundet (force majeure). Forhold hos en parts leverandør anses som en force majeure for denne part under Vilklårene, såfremt der for leverandøren foreligger en tilsvarende hindring, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne, eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

18. Referencekunde

- 18.1 Medmindre andet aftales, er BO berettiget til at anvende Kundens navn og logo på sin hjemmeside som en referencekunde. Såfremt BO indhenter kundecitat fra Kunden til visning på BO's

hjemmeside eller i andet materiale, kan Kunden til enhver tid og uden krav til begrundelse herfor kræve sådan et citat fjernet.

19. Lovvalg og værneting

- 19.1 Vilkårene og andre eventuelle supplerende aftaler mellem parterne er undergivet dansk ret, uanset hvad der måtte følge af internationale privatretlige regler. Parterne er enige om at udelukke anvendelse af FN's Konvention om aftaler om internationale køb ("CISG").
- 19.2 Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, som udspringer af Vilkårene eller en eventuel supplerende aftale, skal parterne forsøge at løse tvisten ved forhandling.
- 19.3 Hvis tvisten ikke løses mindeligt ved forhandling, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftsagen. Voldgiften skal foregå i Aalborg og besættes med én voldgiftsdommer.

20. Ændring i Vilkårene

- 20.1 BO kan til enhver tid ændre disse betingelser og øvrige licensvilkår. De til enhver tid gældende betingelser er tilgængelige på BO's hjemmeside. Varsling af ændringer vil ske på BO's hjemmeside, faktura, mail, betalingserviceoversigt, elektronisk post, SMS eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via BO's hjemmeside. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem BO og Kunden skal være skriftlige. Betaling for en licens, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen.