

Abonnementsvilkår for BOARD PEOPLE

BOARD OFFICE A/S
Vesterbro 21B, 2.
9000 Aalborg
CVR-nr.: 28966237
("BO")

1. Gældende betingelser

- 1.1 Disse abonnementsvilkår ("**Vilkårene**") regulerer den relevante kundes ("**Kunden**") brug af BO's online løsning for bestyrelsesmedlemmer kaldet BOARD PEOPLE™ ("**Løsningen**"), som er et online medlemskab, der indeholder personprofil, bestyrelsesportal, læringsområde, "spørg eksperter" samt dokumentlager.
- 1.2 Disse Vilkår er en forudsætning for Kundens brug af Løsningen og anses for accepteret af Kunden ved dennes brug af Løsningen.
- 1.3 Ved modstrid mellem disse betingelser og andre skriftligt aftalte vilkår har anden skriftlig aftale forrang.

2. Kundens Brugsret

2.1 Brugsrettens omfang

- 2.1.1 BO giver mod løbende betaling i henhold til disse Vilkår Kunden en ikke-eksklusiv brugsret til Løsningen i overensstemmelse med Vilkårene og Tilbuddet ("**Brugsretten**"). Abonnementet til Løsningen kan ikke overdrages uden BO's forudgående, skriftlige accept.
- 2.1.2 Kunden er til enhver tid ansvarlig for, at Kundens brug af Løsningen sker i overensstemmelse med Brugsretten.

2.2 Begrænsninger i Brugsretten

- 2.2.1 Informationer, data og illustrationer, der udgør hele eller dele af Løsningen, må ikke deles med tredjeparter eller på nogen måde anvendes til at drive direkte eller indirekte konkurrerende virksomhed med BO, herunder ved at videresælge indhold og dokumenter oprettet med Løsningen.
- 2.2.2 Kunden er uberettiget i at foretage ændringer i Løsningen, herunder men ikke begrænset til reverse engineering og dekompilering.

2.3 Brugsrettens løbetid

- 2.3.1 Abonnementet træder i kraft, når Løsningen (helt eller delvist) er gjort tilgængelig for Kunden og fortsætter indtil det opsiges/ophæves.
- 2.3.2 Brugsretten bortfalder pr. det tidspunkt, hvor Vilklårene er ophørt, uanset om det sker som følge af opsigelse eller ophævelse, og uanset hvilken part der har opsagt eller ophævet.
- 2.3.3 Vilklårene er opsigelige med det varsel, som gør sig gældende i punkt 9.2. Der sker automatisk fornyelse af Abonnementet i overensstemmelse med punkt 6.3 indtil Kundens eventuelle opsigelse.
- 2.3.4 I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online tilmelding, hvorefter Kunden har ret til at fortryde en tilmelding i op til 14 dage fra bestillingen. Personprofilen er imidlertid unik, og BO giver ved aktivering mulighed for at Kunden kan blive eksponeret overfor andre. Kunden accepterer derfor ved oprettelse af sin profil at denne fortrydelsesret automatisk ophører.
- 2.3.5 I tilfælde af forretningsophør, rekonstruktionsforhandling, konkurs eller dødsfald, kan abonnementet når som helst opsiges med virkning fra næste fornyelse af abonnementsperioden.

3. Andre ydelser, gebyrer mv.

- 3.1 Alle ydelser vedr. abonnementet skal rekvireres via BO eller af en BO godkendt samarbejdspartner.
- 3.2 For ydelser, der ikke er omfattet af Kundens Abonnement, betaler Kunden særskilt vederlag.
- 3.3 BO er berettiget til at opkræve de betalinger og gebyrer, der fremgår af BO's hjemmeside. Disse beløb kan som følge af omkostningsstigninger, f.eks. portostigninger, administrationsomkostninger eller lignende forhøjes efter fremgangsmåden i punkt 17.1.

4. Løsningen

4.1 Adgang til Løsningen og tekniske forudsætninger

- 4.1.1 Kunden opnår adgang til Løsningen via brug af en browser på URL-adressen www.board-people.dk eller via brug af applikationen Board Office™. Herfra logger Kunden ind ved brug af de brugernavne og kodeord, der er oprettet af BO eller Kunden selv. Brugernavne og -adgange må ikke deles eller overdrages, medmindre BO har givet forudgående skriftligt accept.
- 4.1.2 Kunden er selv ansvarlig for at anskaffe, installere og vedligeholde anvendeligt browser-programmel og operativsystemer for at være i stand til at anvende Løsningen. Kunden er ligeledes selv ansvarlig for at oprette og vedligeholde forbindelse til internettet og dermed til servere tilknyttet BO. Kunden kan ved henvendelse til BO få oplyst, hvilke(t) browser-programmel, som kan anvendes til brug af Løsningen.

4.2 Løsningens funktionalitet og indhold

- 4.2.1 Løsningen gives i abonnement under disse Vilkår, som det er og forefindes uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end dem, der fremgår af disse Vilkår.

4.2.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt med Kunden, yder BO ingen garanti for, at Løsningen opfylder Kundens specifikke behov, idet Løsningen som udgangspunkt leveres som en standardiseret software uden specialtilpasninger til den enkelte kunde.

4.2.3 BO yder ingen garantier for, at Løsningen er kompatibelt med Kundens eller tredjemandssoftware og/eller hardware, herunder operativsystemer, databasesoftware mv.

4.3 Afhjælpning af fejl og mangler

4.3.1 BO tilstræber at levere Løsningen fejlfrit. Såfremt Kunden på trods heraf oplever fejl i Løsningen, skal BO inden 21 kalenderdage efter modtagelse af besked herom fra Kunden afhjælpe sådanne fejl, forudsat (i) at der ikke er tale om mindre fejl, som ikke har indvirkning på Løsningens grundlæggende funktionalitet, og (ii) at Kunden har beskrevet og vist fejlen(e) skriftligt på en sådan måde, at BO kan identificere fejlen.

4.3.2 Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har en væsentlig indvirkning på Kundens anvendelse af Løsningen.

4.3.3 Kunden er afskåret fra at gøre yderligere krav eller mangelbeføjelser gældende mod BO end krav om afhjælpning som beskrevet i dette punkt, medmindre der foreligger væsentlig misligholdelse.

4.4 BO's ændringer og løbende opdatering af Løsningen

4.4.1 BO vil løbende og efter eget valg og egen prioritering ændre og opdatere Løsningen med ny funktionalitet, når BO finder det nødvendigt. Sådanne løbende opdateringer og ajourføringer medfører ingen indskrænkninger eller ændringer i Brugsretten.

4.4.2 BO er berettiget til at foretage ændringer i funktionaliteten af Løsningen, herunder ændre eller fjerne funktioner, som BO finder nødvendigt for generelt at kunne levere den bedst mulige ydelse over for sine kunder. Det er til enhver tid BO, som afgør, hvilke funktioner der lever op til dette krav. Sådanne ændringer af funktionaliteten medfører heller ingen indskrænkninger eller ændringer i Kundens forpligtelser over for BO, ligesom det ikke giver Kunden ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for BO.

4.5 Support

4.5.1 BO yder support som en del af leverancen af Løsningen. Ved support på e-mail eller online chat tilstræber BO at have en svartid på 3 arbejdsdage, men yder ingen garanti herfor.

5. Hosting, storage og backup

5.1 BO sørger som en del af sine ydelser under disse Vilkår for hosting, storage og backup af Løsningen og Kundens data indført i Løsningen. BO anvender ScanNet cloud-tjenester til levering af hosting og storage, hvilket blandt andet medfører en garanteret opetid på 99,95 %.

5.2 BO's ansvar for levering af hosting-, storage- og backup-ydelserne er på "back-to-back" vilkår med ScanNet og IBM TSM, sådan at BO under disse Vilkår garanterer den samme opetid og driftsstabilitet mv. til Kunden, som BO får fra disse leverandører. BO tager dog forbehold for nedetid på Løsningen grundet BO's eget behov for deployment af nye versioner og løbende patching og debugging. Sådan nedetid vil i videst muligt omfang blive planlagt til at forekomme uden for almindelig arbejdstid.

6. Pris og betaling

- 6.1 Prisen for Løsningen er specificeret på www.board-people.dk. Abonnementet for Løsningen betales forud, medmindre andet aftales.
- 6.2 Ved Kundens tilmelding og oprettelse af bruger på Løsningen kan Kunden betale med følgende betalingskort: Dankort, VISA Dankort, MAESTRO, MasterCard, Visa Electron, JCB, American Express, PayPal, Danske Netbetaling samt ViaBill. Der pålægges ikke et gebyr ved betaling med betalingskort. Når Kunden gennemfører en online betaling med betalingskort, er Kunden sikret mod misbrug.
- 6.3 Kunden accepterer ved tilmeldingen og oprettelsen af abonnementet at indgå en løbende abonnementsaftale, der efterfølgende automatisk fornyes for hver periode, medmindre Kunden selv opsiges abonnementsaftalen i overensstemmelse med den opsigelsesvarsel, som gør sig gældende i punkt 9.2. Fornyelsen af abonnementet afhænger af Kundens valgte abonnement for Løsningen, men kan ske med henholdsvis en, tre eller seks måneders interval.
- 6.4 Alle øvrige ydelser, herunder varer og gebyrer, kan faktureres særskilt. Betalingsbetingelser vil fremgå af fakturaen.
- 6.5 Kunden modtager en mail kvittering første gang Kunden tilmelder og opretter et abonnement for Løsningen. Efterfølgende modtager Kunden kun en kvittering, såfremt der bliver anvendt et nyt betalingskort.
- 6.6 Såfremt Kundens betalingskort bliver ændret i abonnementsperioden, kan efterfølgende betaling ikke ske automatisk. Kunden modtager i givet tilfælde en e-mail herom med anmodning om opdatering af betalingskort oplysninger.
- 6.7 Kunden kan opsiges abonnementsaftalen i bindingsperioden, uden ændringer i funktionaliteten. Kunden kan framelde sig automatisk fornyelse på bruger-profilen, når Kunden er logget ind.

7. Prisreguleringer

- 7.1 Abonnementsvederlaget prisreguleres ikke i de første seks måneder efter aftalens indgåelse. Varsling af prisændringer efter dette tidspunkt sker i overensstemmelse med punkt 17.1.
- 7.2 BO er berettiget til at regulere priserne med 3 måneders varsel i uopsigelsesperioden. Kunden har ret til opsigelse af abonnementet i tilfælde af varsling af prisregulering.

8. Kundens forpligtelser

- 8.1 Ulovligt materiale må ikke forefindes på BO's portal. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som Kunden ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.
- 8.2 Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på Løsningen.

8.3 Kunden forpligter sig med tilmelding af sit abonnement til at sikre:

- (a) Overholdelse af ovenstående under punkt 8.1 og 8.2
- (b) At der ikke sker videregivelse af adgangskoder eller materiale fra Løsningen til tredjemand
- (c) At tredjemand ikke uberettiget får adgang til Løsningen

9. Varighed og opsigelse

9.1 Vilklårene og aftaleperioden er fortløbende og fornyes automatisk, indtil Kunden eller BO opsiger Vilklårene.

9.2 Kunden kan til enhver tid opsigse Vilklårene med et opsigelsesvarsel på 30 kalenderdage. Opsigelsesvarslet på 30 kalenderdage gør sig gældende, uanset den type af abonnement som Kunden har tilmeldt sig. Opsigelse af abonnementet kan ske ved, at Kunden afmelder sit betalingskort ved BO's advisering om opkrævning af betaling for abonnementet.

9.3 BO kan opsige Kundens abonnement med en varsel på 12 måneder.

10. Immaterielle rettigheder

10.1 BO's immaterielle rettigheder

10.1.1 BO, eller tredjemand fra hvem BO afleder sine rettigheder, har og skal beholde den fuldstændige ophavsret, adkomst og enhver anden rettighed og immateriel rettighed til Løsningen og eventuelle ændringer heri, herunder til html-kode, kildekode, tekst i dokumenter, billeder, design, varemærker og andre elementer, som Kunden kan opnå adgang til. BO's immaterielle rettigheder omfatter også indhold i ethvert fysisk medie og materiale vedrørende Løsningen, som er udleveret til Kunden, og som kan downloades på BO's website.

10.1.2 Hvis der som led i Kundens brug af Løsningen skulle dannes, opstå eller skabes ideer, funktioner, dokumenter, tekststykker, billeder, illustrationer eller andet materiale, hvad enten det sker på foranledning af Kundens ønsker eller BO's videreudvikling eller tilpasning Kundens behov, skal BO være ene rettighedshaver til alle eventuelle rettigheder, som på nogen måde kan beskyttes eller defineres som immaterielle rettigheder under dansk ret eller anden anvendelig national lovgivning, og Kunden skal ikke under nogen omstændigheder være berettiget til betaling af royalties eller andre økonomiske rettigheder.

10.2 Kundens immaterielle rettigheder

10.2.1 Kunden har og skal beholde den fuldstændige ophavsret, adkomst og enhver anden rettighed til alle data og materialer, som Kunden indfører i Løsningen ved dets brug.

10.3 Tredjemands rettigheder

10.3.1 BO indestår for, at Løsningen – BO bekendt – ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

10.3.2 Hvis tredjemand over for Kunden rejser indsigelser vedrørende Løsningen, skal Kunden straks meddele dette til BO. BO kan for egen regning, og såfremt omstændighederne i øvrigt tillader det, i givet fald vælge at overtage og afslutte sagen på den måde, som BO finder hensigtsmæssig.

10.3.3 Såfremt en tredjemand ved en endelig, upåankelig dom eller voldgiftsafgørelse måtte få medhold i, at Løsningen udgør en krænkelse af dennes rettigheder, er BO forpligtet til for egen regning enten:

- (a) at opnå ret/tilladelse fra tredjemand til Kundens fortsatte anvendelse af Løsningen,
- (b) bringe krænkelsen til ophør ved at ændre Løsningen,
- (c) erstatte Løsningen eller de krænkende elementer heri med anden software, som i det væsentligste indeholder den samme funktionalitet som Løsningen henholdsvis elementerne heri eller
- (d) uden varsel annullerer Vilklårene med virkning for fremtiden og straks tilbagebetale de eventuelt forudbetalte abonnementsudgifter til Kunden, som denne har indbetalt, og som vedrører perioden frem til annulleringstidspunktet.

11. **Behandling af personoplysninger**

11.1 I forbindelse med levering af Løsningen behandler BO personoplysninger om Kunden. BO er databehandler for denne behandling, og der henvises til de vedlagte databehandlingsvilkår i underbilag A, som regulerer BO's forpligtelser som databehandler. Dertil henvises der til BO's generelle persondatapolitik, som er tilgængelig på Board-people.dk.

12. **Misligholdelse**

12.1 Kundens misligholdelse

12.2 Ved Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser, er BO berettiget til at:

- (a) ophæve Abonnementsaftalen,
- (b) indstille sine ydelser,
- (c) lukke for adgang til Løsningen (medmindre Kunden har købt dele heraf og har erlagt den fulde betaling herfor), og
- (d) kræve ikke forfaldne ydelser betalt frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet.

12.3 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet

- (a) væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling, jf. pkt. 6,
- (b) upload, distribution og opbevaring af ulovligt materiale, jf. pkt. 8.1 og 8.2,
- (c) overdragelse af adgangen til Løsningen eller nedtagning af Løsningen i strid med pkt. 8.3

13. **BO's misligholdelse**

13.1 Som BO's væsentlige misligholdelse anses blandt andet:

- (a) BO's væsentlige misligholdelse af Vilklårene, hvor denne misligholdelse ikke er afhjulpet senest 14 kalenderdage efter modtagelse af meddelelse om BO's misligholdelse.

14. Ophævelse

- 14.1 Begge parter kan ophæve Vilklårene ved den anden parts væsentlige misligholdelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om misligholdelse og punkt 12 og 13 ovenfor.
- 14.2 Ved ophør har Kunden en periode på 14 kalenderdage til at downloade dokumenter og andet materiale, som er oprettet og genereret i Løsningen. Efter udløbet af denne periode sletter BO alle Kundens data i Løsningen.

15. Ansvar og erstatning

15.1 Generelt

- 15.1.1 Begge parter er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler herom, medmindre andet følger af Vilklårene.
- 15.1.2 BO kan alene gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der direkte kan henføres til BO's ydelser til Kunden. BO kan således ikke gøres ansvarlig for skader, mangler eller tab, der skyldes dele eller ydelser leveret af tredjemand. Hvis BO konstaterer fejl, som BO ikke er ansvarlig for, er BO dog forpligtet til at informere Kunden herom og mod vederlag at medvirke til at afhjælpe problemet.

15.2 Produktansvar

- 15.2.1 BO er kun ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale, og BO fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

15.3 Indirekte tab og følgeskader

- 15.3.1 BO kan ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab eller følgeskader opstået i forbindelse med anvendelsen af Løsningen herunder driftstab, tab af profit, tab og/eller retablering af data, tab af goodwill samt andre former for følgeskade. BO er desuden ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at Kunden ikke har haft mulighed for at anvende Løsningen, uanset årsagen hertil og uanset om BO har været adviseret om muligheden for, at et sådant tab kunne indtræde.
- 15.3.2 BO fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, der kan henføres til Kundens egen opkobling til Løsningen, herunder manglende internetadgang, systemnedbrud eller andre forhold vedrørende Kundens it-udstyr, programmel og browser mv.

15.4 Ansvarsbegrænsning

- 15.4.1 BO's ansvar for alle kumulerede krav i henhold til Vilklårene er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til de samlede forfaldne betalinger for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for en eventuel skadegørende omstændighed. Hvis Vilklårene ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet forholdsmæssigt på baggrund af den aftalte betaling i den periode, som Vilklårene har været i kraft.

15.5 Ansvarsfraskrivelse

- 15.5.1 BO leverer som led i Løsningen adgang til en række templates. Selvom disse templates er udarbejdet med henblik på at bistå Kunden med at overholde gældende lovgivning, er disse

templates udelukkende vejledende og til inspiration, og BO er ikke ansvarlig for, at de tilgængelige templates er udformet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

15.6 Force majeure

15.6.1 Med undtagelse af betaling af økonomiske fordringer, er ingen af parterne i henhold til Vilklårene ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, som ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Vilklårenes indgåelse burde have taget i betragtning eller undgået eller overvundet (force majeure). Forhold hos en parts leverandør anses som en force majeure for denne part under Vilklårene, såfremt der for leverandøren foreligger en tilsvarende hindring, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne, eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

16. Lovvalg og værneting

16.1 Vilklårene og andre eventuelle supplerende aftaler mellem parterne er undergivet dansk ret, uanset hvad der måtte følge af internationale privatretlige regler. Parterne er enige om at udelukke anvendelse af FN's Konvention om aftaler om internationale køb ("CISG").

16.2 Såfremt der mellem parterne opstår uenighed om et juridisk eller teknisk spørgsmål, som udspringer af Vilklårene eller en eventuel supplerende aftale, skal parterne forsøge at løse tvisten ved forhandling.

16.3 Hvis tvisten ikke løses mindeligt ved forhandling, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftsagen. Voldgiften skal foregå i Aalborg og besættes med én voldgiftsdommer.

17. Ændringer i Vilklårene

17.1 BO kan til enhver tid ændre disse betingelser og øvrige abonnementsvilkår. De til enhver tid gældende betingelser er tilgængelige på BO's hjemmeside. Varsling af ændringer vil ske på BO's hjemmeside, faktura, betalingserviceoversigt, elektronisk post, SMS eller via almindelig post. Ganske uvæsentlige ændringer kan varsles alene via BO's hjemmeside. Alle ændringer i aftaleforholdet mellem BO og Kunden skal være skriftlige. Betaling for et Abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen.